

ORG002	Organizzazione generale	STACI
VERSIONE 01	Organizzazione	Data versione: 06/11/16
Direzione generale	Politica sistema di gestione qualità	Pag. 1 di 2



Oggetto: Politica sistema di gestione integrato

La Direzione ha definito il proprio impegno finalizzato al miglioramento continuo della propria organizzazione e dei servizi offerti al cliente.

In tale ottica la Direzione ha identificato le seguenti linee guida come direttive di indirizzo strategico, rispetto alle quali valutare le proprie performance:

- precisione e puntualità nell'erogazione dei servizi,
- velocità nella gestione ordini,
- velocità nell'esecuzione delle consegne,
- oculata gestione dei costi,
- rispetto puntuale delle regole del sistema di gestione aziendale,
- rispetto puntuale di leggi e regolamenti dal punto di vista tecnico, finanziario, tutela dei lavoratori e dell'ambiente anche attraverso l'immediato recepimento di nuove leggi e regolamenti.

La Direzione ha inoltre formalizzato il suo impegno:

- nella prevenzione della contaminazione del suolo da sversamento accidentale,
- nella prevenzione della contaminazione di aria, acqua, suolo da incendio,
- nel garantire condizioni ambientali sicure,
- nell'ottimizzare i consumi di elettricità, gas, acqua,
- nel ridurre le emissioni in atmosfera dovute all'utilizzo degli impianti di riscaldamento,
- nel ridurre gli scarichi idrici nel piazzale e a magazzino,
- nel ridurre la produzione di rifiuti, rumore e fgas.

Le esigenze e le aspettative del cliente vengono soddisfatte attraverso il massimo impegno nelle attività di esecuzione del servizio. Staci Italia S.r.l. è inoltre consapevole che perseguire il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati può comportare il raggiungimento di significativi vantaggi commerciali ed economici.

Tutte le figure professionali devono operare per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e per il continuo rispetto degli obblighi di legge e delle prescrizioni applicabili.

L'applicazione del sistema di gestione richiede pertanto piena partecipazione, impegno ed efficace interazione di tutto il personale interno e dei fornitori a vario titolo coinvolti.

In particolare, per una corretta ed efficiente implementazione e mantenimento nel tempo del Sistema è stato nominato il Dr. Mauro Grandini quale Responsabile Assicurazione Qualità aziendale.

ORG002	Organizzazione generale	STACI
VERSIONE 01	Organizzazione	Data versione: 06/11/16
Direzione generale	Politica sistema di gestione qualità	Pag. 2 di 2

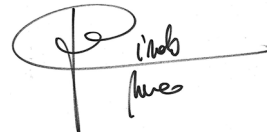
La continua crescita del livello di servizio verrà perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione è impegnata ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica di cui sopra, a divulgarla a tutti i soggetti che lavorano in azienda o per conto di essa.

Il presente documento, sintesi del pensiero della Direzione, è pubblico e disponibile per la consultazione da parte di tutte le parti interessate.

Casorate Primo (Pv), 6 novembre 2016

Franco Birolo

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'F' followed by the name 'Birolo' written in a cursive script.